

המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא

תל- השומר

רפואת כח"ס	
אח"ש	
13.12.2018	

מדינת ישראל V קרן מחקרים _____

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

הבקשה מסתכמת על תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

רכישת מערכת SysAid – תוכנה לתמיכה, שירות וניהול מצאי במוקד אחזקה ובמוקד מחלקת המחשוב

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן V לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין _____ V שירותים V ביצוע עבודה V

Consist	
511877201 (24016)	
ספק יחיד <input checked="" type="checkbox"/> V ספק חוץ _____	
117,000 ש"ח	
12 חודשים	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הנאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי בדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

התכנה SYSAID בעלת מאפיינים ייחודיים הנדרשים במרכז הרפואי. צרוף התכונות הנ"ל הופך אותה לייחודית.

1. מערכת תמיכה מרכזית הפועלת באמצעות דפדפן בלבד גם בצד המשתמש וגם בצד הניהולי
2. מערכת המאפשרת גם עבודה מקומית וגם עבודה בענן
3. מערכת בעברית מלאה מימין לשמאל בצד המשתמש ובצד הניהולי בכל המודולים כולל בהגדרות המערכת
4. מערכת עם יותר מ-3 בתי חולים בישראל המשתמשים במערכת לניהול מוקד תמיכה עם שביעות רצון גבוהה של המשתמשים וההנהלה בעבודה עם המערכת
5. מערכת עם מוקד תמיכה משמעותי בישראל (מעל 20 תומכים)
6. אפליקציה מהחנות למובייל לשימוש הטכנאים
7. מערכת הכוללת מנגנון מובנה של שליטה מרחוק על תחנות קצה מרוחקות
8. צילום מסך תקלה
9. פתיחת תקלה במייל והודעה במייל על סגירתה- כולל לינק לסקר שביעות רצון
10. אינטגרציה עם AD – ניהול אוטומטי של הציווד וכל מאפייניו
11. פורטל שירות למשתמשים
12. צ'אט אונליין
13. מאגר ידע צמוד לקריאות – גם לטכנאים וגם למשתמשים
14. SLA מובנה- קריאה דחופה שולח SMS, מתריע על פיגור
15. יכולת ניהול משתמשים והגבלת פעולות של כל טכנאי וטכנאי במערכת

חברת Consist הינה נציג בלעדי של היצרן ולכן אבקש לראות בה כספק יחיד לנושא זה

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרו.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום אפליקציות	איתי מנגד
תאריך: 20.12.2017	תאריך: 20.12.2017	שם: מנהל תחום אפליקציות